

Konflikttransformation in der Gemeinde - Inspiration und Impulse
Landeskirchenforum/Focolare 15. März 2014, Frauenfeld

Der „heilige Krieg“	Ziel: Den/die anderen entfernen oder zerstören Annahme: Die Kosten für eine Rückzug oder das Aufgeben erscheinen zu hoch, lieber beim Kämpfen zugrunde gehen. Stimmung: Ist geprägt von Hoffnungslosigkeit/Verzweiflung und/oder Rache Dynamik/Kommunikation: Offene Verurteilung von anderen, emotionale Unbeständigkeit, unklare Anliegen, Selbst-Gerechtigkeit, Zwanghaftigkeit, Unfähigkeit sich abzugrenzen (Verstrickung) Intervention: Autorität ausüben / disziplinarisches oder rechtliches Vorgehen, externes Schlichtungs-verfahren, Trennung vollziehen, Ausschluss
Kämpfen oder fliehen	Ziel: Beziehungsabbruch und/oder die andere Person verletzen. Annahme: „Die andere Partei“ wird oder will sich nicht ändern – unserer/meinerseits ist keine Veränderung notwendig. Stimmung: Feindseligkeit und Entfremdung Dynamik/Kommunikation: Beschuldigung, Feindbilder, Widersprüche zwischen verbaler und nonverbaler Kommunikation, verzerrte Wahrnehmung, abschieben der Verantwortung. Intervention: Hilfe durch externe, neutrale/r Mediator/in, Leitung übernimmt ganz klar Führung (falls sie die Autorität dazu hat), Mehrheitswahl (Abstimmung).
Wettkampf	Ziel: Gewinnen – eigenen Willen durchsetzen Annahme: Fehlende Ressourcen, um allen gerecht zu werden. Stimmung: Frustration und Groll Dynamik/Kommunikation: Schwarz-Weiss-Denken, strategische Manipulationen, persönliche Angriffe, keine/r will als erste/r nachgeben oder sich verändern Intervention: Strukturen und Grundregeln für gemeinsame Problemlösung, falls vorhanden Mediator/in aus dem Umfeld, sonst aussenstehende/r Mediator/in
Uneinigkeit	Ziel: Selbstschutz – möglichst gut dastehen Annahme: Es braucht einen Kompromiss. Stimmung: Unsicherheit Dynamik/Kommunikation: Vorsichtiges Mitteilen, vage und verallgemeinernde Aussagen, „berechnende“ Überlegungen Intervention: Verhandeln, Vertrauensbildung und Beziehungsstärkung, interne/r Moderator/in (aus dem Umfeld)
Ein zu lösendes Problem	Ziel: Problem klären Annahme: Wir können das lösen. Stimmung: Hoffnungsvoll Dynamik/Kommunikation: Offen, direkt, klar, spezifisch und unumwunden, gemeinsame Interessen sind bewusst/erkannt Intervention: Diskussion/Dialog, gute Kommunikation und Zusammenarbeit, konsensorientiert und gemeinsame Problemlösung

Mit freundlicher Genehmigung von Bridge Builders, nach Vorlage von Speed Leas (Übersetzung: Madeleine Bähler).